

2024年度 若手社員・中堅社員向け

フォローアップ研修

～話題の**心理的安全性**や**カスタマーハラスメント**への対応など、
より良い職場づくりに必要なスキルを身に付けます～

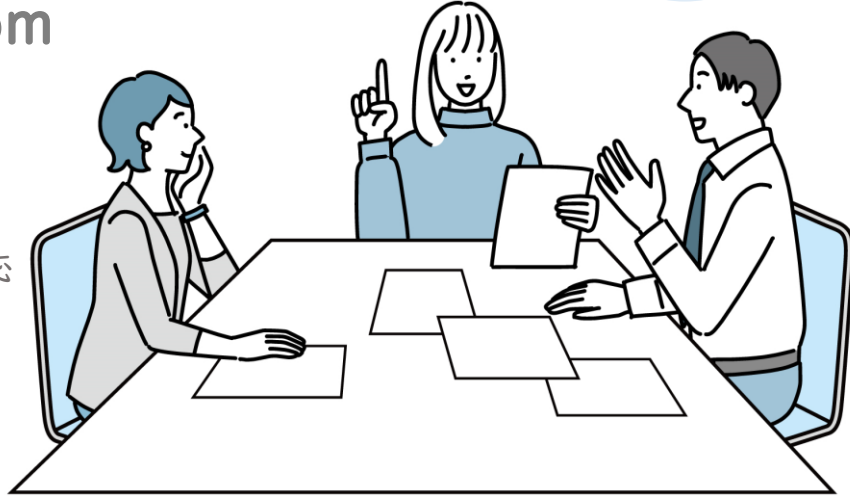
2024年10月7日(月)

9:30am～5:00pm

受講
無料

Topics

- ◆基本の接客接遇
- ◆カスタマーハラスメント・クレーム対応
- ◆メンタルヘルス、ストレス管理
- ◆プレゼンテーション
- ◆心理的安全性の高い職場とは



◇持ち物 筆記用具

※昼食は各自でご用意ください(近隣にコンビニ・飲食店あり)

講師：大村美樹子氏

(株)アイビー・リレーションズ代表取締役
公認心理師、キャリア・コンサルタント、産業カウンセラー、
大妻女子大学非常勤講師。行政・民間企業での人材育成、カウ
ンセリングの実績多数。著書「よくわかる！心理的安全性入門」

定員 **20名**(先着順)

対象 若手社員・中堅社員

会場 おさし府中商工会議所会館

<主催・申込・問合せ先>

おさし府中商工会議所 府中市緑町3-5-2 [京王線東府中駅北口下車 徒歩3分]

TEL 042-362-6421 FAX 042-369-9889

メール info@tama5cci.or.jp WEB申込フォームはコチラ ▶▶▶



フォローアップ研修 参加申込書

事業所名		TEL	
ご担当者名		mail	
(ふりがな) 受講者名 [年齢]	() [歳]	() [歳]	() [歳]

※ご記入いただいた個人情報は、本研修の運営・管理、本商工会議所からの各種情報提供のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。